



## Formulář pro uplatnění reklamace

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné reklamační lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).*

**Adresát (prodávající):** Nadace Jakuba Voráčka, IČ: 041 07 276, se sídlem Kamenné Žehrovice, Karlovarská třída 581, 273 01, zapsaná v nadačním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl N, vložka 1243, e-mail: [info@nadacejakubavoracka.cz](mailto:info@nadacejakubavoracka.cz)

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne .....jsem ve Vašem obchodě vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady..... Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ....., a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění této reklamace.

- Datum objednání: ..... Datum obdržení: .....
- Číslo objednávky: .....
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem..... a budou navraceny zpět způsobem .....

V ..... dne .....

\_\_\_\_\_  
podpis spotřebitele

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č. ....



---

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení zboží jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením daňového dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vadného plnění, pokud jste vady zboží sám způsobil, které vznikly běžným opotřebením věci, nebo o kterých jste při koupi zboží věděl. Stejně tak i v případě vad zboží, pro které jsme s Vámi jakožto prodávající dohodli snížení ceny.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě od převzetí zboží. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, jakmile se o vadě dozvíte.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, až Vás o této skutečnosti vyrozumíme. Uplyne-li zákonná lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamace, můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti nejsou předávány v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami.

V podrobnostech odkazujeme na Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád dostupný na [www.nadacejakubavoracka.cz](http://www.nadacejakubavoracka.cz).